

 Τηλεφωνικά Κέντρα

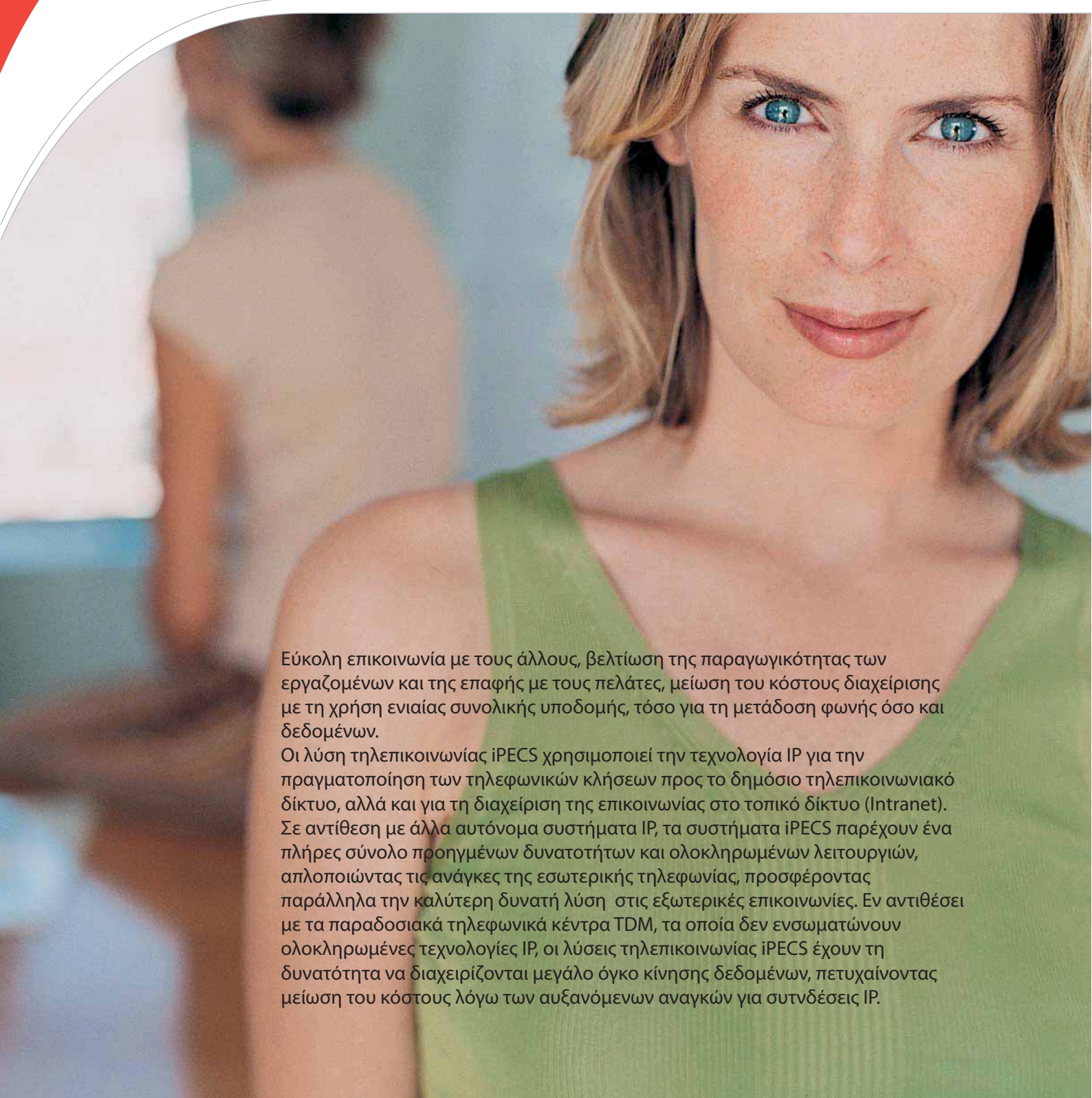
Promelit iPECS



Promelit iPECS η λύση στην επικοινωνία


www.smarttool.gr

Έφθε η λύση iPECS



Εύκολη επικοινωνία με τους άλλους, βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων και της επαφής με τους πελάτες, μείωση του κόστους διαχείρισης με τη χρήση ενιαίας συνολικής υποδομής, τόσο για τη μετάδοση φωνής όσο και δεδομένων.

Οι λύση τηλεπικοινωνίας iPECS χρησιμοποιεί την τεχνολογία IP για την πραγματοποίηση των τηλεφωνικών κλήσεων προς το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, αλλά και για τη διαχείριση της επικοινωνίας στο τοπικό δίκτυο (Intranet). Σε αντίθεση με άλλα αυτόνομα συστήματα IP, τα συστήματα iPECS παρέχουν ένα πλήρες σύνολο προηγμένων δυνατοτήτων και ολοκληρωμένων λειτουργιών, απλοποιώντας τις ανάγκες της εσωτερικής τηλεφωνίας, προσφέροντας παράλληλα την καλύτερη δυνατή λύση στις εξωτερικές επικοινωνίες. Εν αντιθέσει με τα παραδοσιακά τηλεφωνικά κέντρα TDM, τα οποία δεν ενσωματώνουν ολοκληρωμένες τεχνολογίες IP, οι λύσεις τηλεπικοινωνίας iPECS έχουν τη δυνατότητα να διαχειρίζονται μεγάλο όγκο κίνησης δεδομένων, πετυχαίνοντας μείωση του κόστους λόγω των αυξανόμενων αναγκών για συτνδέσεις IP.



Ευκολία εγκατάστασης, διαχείρισης και συντήρησης. Η αποκλειστική αρθρωτή και κατανεμημένη αρχιτεκτονική των λύσεων iPECS είναι σχεδιασμένη με τρόπο που επιτρέπει εύκολη, «plug and play» εγκατάσταση. Αρκεί η σύνδεση των τηλεφωνικών συσκευών και των μονάδων gateway στο εταιρικό δίκτυο LAN για να ενσωματωθούν αυτόματα στις λύσεις iPECS και να είναι έτοιμες προς λειτουργία.

Η πλατφόρμα iPECS, χρησιμοποιεί την πλέον προηγμένη τεχνολογία VoIP (voice over IP) και είναι ήδη έτοιμη για όλες τις μελλοντικές εφαρμογές. Οι λύσεις iPECS σας προσφέρουν όλα όσα σας χρειάζονται και ακόμη περισσότερα: εκτεταμένες και προηγμένες λειτουργίες για την σύγχρονη επιχείρηση• απλοποιημένη συνδεσιμότητα διαφορετικών γραφείων μέσω του εταιρικού WAN• ευρυζωνική απομακρυσμένη πρόσβαση με υψηλή ποιότητας φωνής για κάθε χρήστη• απεριόριστη δυνατότητα μετακίνησης τόσο στο εσωτερικό του γραφείου, όσο και έξω στο δρόμο• πρόσθετες προηγμένες εφαρμογές τηλεπικοινωνίας μέσω IP για την αύξηση της παραγωγικότητας. Πλήρης σειρά τηλεφωνικών συσκευών κομψής σχεδίασης που ικανοποιούν τις ανάγκες κάθε χρήστη, από τη βασική συσκευή έως το multimedia τηλέφωνο IP με δυνατότητα χρήσης όλων των πρόσθετων εφαρμογών.



Αυτόνομη τεχνολογία IP, ενιαία υποδομή φωνής/δεδομένων
Πλήρες σύνολο προηγμένων λειτουργιών και ευκολία χρήσης
Τεχνολογία VoIP με IPSec και QoS
Πλατφόρμα και τεχνολογία ανθεκτική σε βάθος χρόνου
Κεντρική διαχείριση του συστήματος
Αποτελεσματικές λύσεις απομακρυσμένης σύνδεσης
Προηγμένες λύσεις για εταιρείες με ένα ή περισσότερα υποκαταστήματα
Εφαρμογές που βασίζονται στην τεχνολογία IP, για τη βελτίωση της παραγωγικότητας του εργατικού δυναμικού
Πλήρης σειρά τηλεφωνικών συσκευών IP, από το βασικό μοντέλο έως το μοντέλο πολλαπλών λειτουργιών

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα του τηλεφωνικού κέντρου iPECS είναι η απλότητα της καθημερινής διαχείρισης και συντήρησης, καθώς και η δυνατότητα ανταπόκρισης στις ανάγκες τροποποιήσεων εκ μέρους των χρηστών. Η απλότητα είναι η λέξη κλειδί για τη βελτίωση της παραγωγικότητας του υπεύθυνου συντήρησης μηχανογράφησης πετυχαίνοντας έτσι μείωση του λειτουργικού κόστους. Τα εργαλεία Διαχείρισης iPECS χρησιμοποιεί περιβάλλον web interface, που είναι απλούστατο στη χρήση, και επιτρέπει στους υπεύθυνους συντήρησης να προγραμματίζουν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις λειτουργίες και τους πόρους των iPECS, χρησιμοποιώντας απλά και μόνο το ποντίκι. Το λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης NMS (Network Management System) επιτρέπει την παρακολούθηση και παραμετροποίηση πολλών διαφορετικών τηλεφωνικών συστημάτων στο δίκτυο ή την παρακολούθηση τηλεφωνικών κέντρων διαφορετικών πελατών από ένα και μόνο σημείο. Επίσης έχει την δυνατότητα να λαμβάνει όλα τα προειδοποιητικά σήματα (alarm) των συστημάτων και να ελέγχει την κατάσταση όλων των εγκατεστημένων κέντρων αυτόματα ή με πρωτοβουλία του χρήστη.



Έξυπνες λύσεις με προηγμένες λειτουργίες

Έξυπνες λύσεις. Το iPECS παρέχει όλες τις λειτουργίες των παραδοσιακών ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων TDM, κι ακόμη περισσότερα. Οι βασικές λειτουργίες, όπως η κλήση σε αναμονή σε συνδυασμό με την μεταβίβαση κλήσης ενεργοποιούνται ταυτόχρονα με το πάτημα ενός μόνο πλήκτρου. Ένα ολοκληρωμένο σύστημα φωνητικών αναγγελιών για αναζήτηση προσώπου εξασφαλίζει την εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των χρηστών με τρόπο γρήγορο και αποτελεσματικό. Η λειτουργία εκτροπής κλήσης επιτρέπει την προώθηση των κλήσεων σε φωνητικές θυρίδες (Voice Mail), σε άλλους χρήστες ή σε κινητό τηλέφωνο. Χάρη στην αναγνώριση καλούντα αριθμού, γνωρίζετε ποιος σας καλεί πριν ακόμη απαντήσετε. Μπορείτε να πραγματοποιείτε τηλεδιάσκεψη με πολλούς συμμετέχοντες και να συζητάτε ομαδικά με τη χρήση ενός μόνο πλήκτρου, να στέλνεται SMS ώστε να ενημερώνετε τους υπόλοιπους χρήστες για τη διαθεσιμότητά σας (π.χ. «Είμαι εκτός γραφείου, επιστρέφω στις 11:00») ή να μοιράζεστε χρήσιμες πληροφορίες με τους άλλους χρήστες (π.χ. «Αλλαγή ώρας σύσκεψης: αναβάλλεται για τις 13:00»).

Το σύστημα Least Cost Routing (LCR) δρομολογεί αυτομάτως τις εξερχόμενες κλήσεις μέσω του οικονομικότερου παρόχου (provider). Το iPECS αναλύει τον αριθμό κλήσης που εισάγετε και πραγματοποιεί αντιπαραβολές στη βάση δεδομένων επιλέγοντας τη βέλτιστη οδό για την κάθε κλήση.

Το εξελιγμένο σύστημα voice mail και auto attendant του iPECS επιτυγχάνεται μέσω μιας ενσωματωμένης εσωτερικής κάρτας. Η εφαρμογή auto attendant απαντά αυτόματα στις εισερχόμενες κλήσεις και αναπαράγει το ηχογραφημένο μήνυμα προαπάντησης. Στο πολυεπίπεδο και πολυγλωσσικό μενού δίνεται η δυνατότητα ηχογράφησης έως και 20 μηνυμάτων, που μπορούν να κατευθύνουν τον καλούντα στον αρμόδιο συνομιλητή με τη χρήση ενός φωνητικού μενού και των στοιχείων που εισάγει ο καλών μέσω της τηλεφωνικής συσκευής. Όταν η κλήση καταλήξει σε μια φωνητική θυρίδα, αναπαράγεται το προσωπικό μήνυμά χαιρετισμού και ο ανταποκριτής που καλεί μπορεί να αφήσει μήνυμα, να το αλλάξει ή να καλέσει έναν άλλο εσωτερικό αριθμό. Το iPECS ειδοποιεί για την ύπαρξη φωνητικού μηνύματος δίνοντας τη δυνατότητα να το ακούσετε από την συσκευή, να το αποθηκεύσετε, να το διαγράψετε ή ακόμη

και να το προωθήσετε, (προσθέτοντας και σχόλια, εάν το επιθυμείτε) σε άλλους χρήστες ή στα εισερχόμενα μηνύματα του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου σε ηλεκτρονική μορφή (e-mail). Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία voice mail όπως ένα κλασικό αυτόματο τηλεφωνητή: η φωνή του καλούντα ακούγεται από το μεγάφωνο της συσκευής κατά την ηχογράφηση του μηνύματος και μπορείτε να αποφασίσετε εάν θέλετε να απαντήσετε στην κλήση ή προτιμάτε να αφήσετε το μήνυμα να ηχογραφηθεί στη φωνητική σας θυρίδα για να το ακούσετε αργότερα.

Σε αρκετές περιπτώσεις το μέλος κάποιας ομάδας εσωτερικών (π.χ. τμήματος πωλήσεων, παροχής τεχνικής υποστήριξης (help desk) κλπ.) είναι απαραίτητο να έχει τον έλεγχο της διαχείρισης των εισερχομένων κλήσεων της ομάδας (call center). Το iPECS χρησιμοποιεί διάφορες τεχνικές προγραμματισμού και αναζήτησης για την κατανομή των εισερχομένων κλήσεων: με προτεραιότητα, κυκλικά, τερματικά ή με ACD (αυτόματη κατανομή εισερχομένων κλήσεων).

Μέσω της λειτουργίας ACD είναι δυνατή η ενεργοποίηση ενός εσωτερικού τηλεφώνου ως επιβλέπον (Supervisor) και κατ' επέκταση η δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των εισερχομένων κλήσεων σε πραγματικό χρόνο από την οθόνη του δικού του τηλεφώνου iPECS, ο έλεγχος και η υποστήριξη της δραστηριότητας των υπαλλήλων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και η ενεργοποίηση εναλλακτικών διαδρομών σε περιόδους αυξημένης κίνησης. Οι υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης μπορούν να συνδέονται στην ομάδα από οποιοδήποτε διαθέσιμο τερματικό.

Οι στατιστικές λειτουργίες του ACD παρέχουν αναφορές σχετικά με τις βασικές παροχές για τις ομάδες και τους χρήστες, σε περιοδική βάση ή κατόπιν αιτήματος. Το σύστημα CCR (προαπάντηση με μηνύματα π.χ. Πιέστε 1 για πωλήσεις, 2 για τεχνική υποστήριξη) επιτρέπει σε όποιον καλεί να επιλέγει την πλοήγησή του μέσα στο πολυεπίπεδο μενού και να κατευθύνει τον προορισμό της κλήσης του. Οι προηγμένοι αλγόριθμοι δίνουν επίσης τη δυνατότητα δρομολόγησης της κλήσης βάσει κωδικού αναγνώρισης καλούντα (CLI) κατευθύνοντας έτσι την κλήση σε έναν προκαθορισμένο προορισμό.

Μια αξιόπιστη, σίγουρη λύση, με πρόβλεψη στο μέλλον και μειωμένο κόστος διαχείρισης



Ασφαλής και ποιοτική τηλεφωνία Με τις λύσεις iPECS δεν θα χρειαστεί ποτέ να ανησυχήσετε για την ασφάλεια ή την ποιότητα της τηλεφωνίας για τους απομακρυσμένους χρήστες μέσω Διαδικτύου. Το iPECS σας εξασφαλίζει τη μέγιστη φωνητική ποιότητα και ασφάλεια, χάρη στη χρήση βασικών τεχνολογιών, όπως το πρωτόκολλο επικοινωνίας 802.1p/q (προτεραιότητα Ethernet και VLAN), το pretagging DiffServ (ιєράρχηση των πακέτων IP) και το IPSec (VPN και κρυπτογράφηση φωνητικών δεδομένων). Τα τηλεφωνήματά σας ταξιδεύουν με απόλυτη ασφάλεια, ακόμη και μέσω Διαδικτύου.

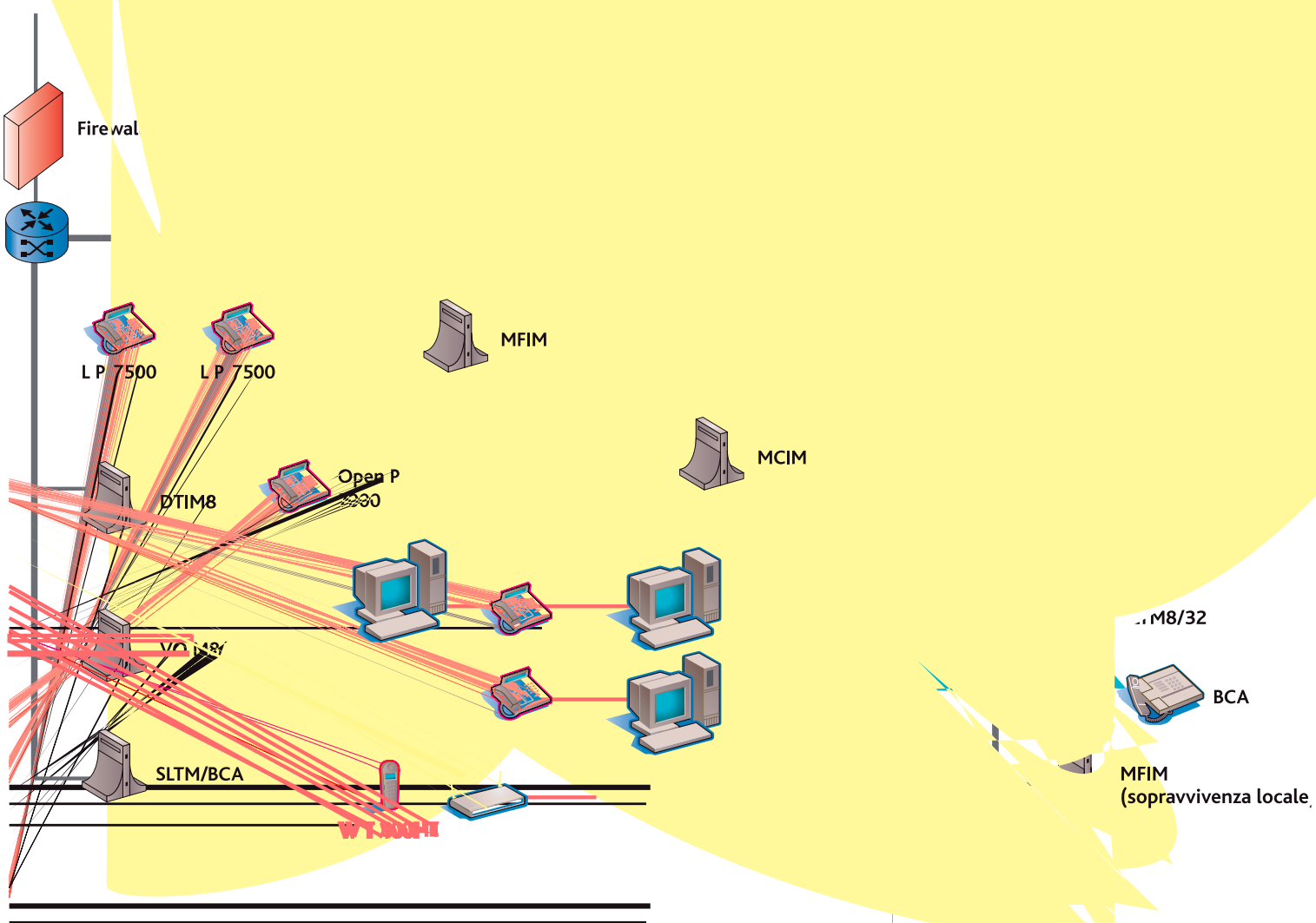
Ευκολία εγκατάστασης, διαχείρισης και συντήρησης Η αποκλειστική αρθρωτή αρχιτεκτονική που ενσωματώνεται στις λύσεις iPECS είναι σχεδιασμένη με τρόπο που επιτρέπει την εύκολη, «plug and play» εγκατάσταση. Αρκεί η σύνδεση των τηλεφωνικών συσκευών και των μονάδων gateway στο εταιρικό δίκτυο LAN για να ενσωματωθούν αυτόματα οι λύσεις iPECS και να είναι έτοιμες προς λειτουργία. Για να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε τηλεφωνικές συσκευές, εξωτερικές γραμμές και διασυνδέσεις μεταξύ άλλων

γραφείων και εταιρειών, δεν χρειάζεται τίποτα άλλο παρά να τις συνδέσετε ή να τις αποσυνδέσετε από μια θύρα LAN.

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα των τηλεφωνικών κέντρων iPECS είναι η απλότητα της καθημερινής διαχείρισης και συντήρησης, καθώς και η δυνατότητα να ανταποκρίνονται στις ανάγκες τροποποιήσεων εκ μέρους των χρηστών. Η απλότητα είναι η λέξη κλειδί για τη βελτίωση της παραγωγικότητας του τεχνικού προσωπικού που είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση και την παραμετροποίηση του συστήματος πετυχαίνοντας έτσι μείωση του λειτουργικού κόστους. Τα εργαλεία Διαχείρισης iPECS χρησιμοποιούν περιβάλλον χρήστη τύπου web interface, που είναι απλούστατο στη χρήση, και επιτρέπει στους υπεύθυνους συντήρησης να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις λειτουργίες και τους πόρους των iPECS, χρησιμοποιώντας απλά και μόνο το ποντίκι. Και καθώς το σύστημα βασίζεται σε τεχνολογία IP, τα εργαλεία διαχείρισης των iPECS είναι προσβάσιμα τόσο τοπικά, όσο και από κεντρική απομακρυσμένη βάση ή από εξουσιοδοτημένο εξωτερικό υπεύθυνο συντήρησης.

Χωρητικότητα του συστήματος iPECS

	MFIM50 A/I	MFIM100	MFIM300	MFIM600
Γραμμές OTE / IP	42	42	200	400
Εσωτερικά	50	70	300	600
Σύνολο θυρών	50	100	300	600
Κανάλια VOIP	4	6	6	μη διαθέσιμο
Κανάλια φωνητικών μηνυμάτων	6	6	10	μη διαθέσιμο
Διάρκεια ηχογράφησης	270 λεπτά	210 λεπτά	240 λεπτά	μη διαθέσιμο
Θέσεις τηλεφωνητή	4	4	5	5
Ομάδες γραμμών	20	20	72	72
Κονσόλες DSS	9/2	3/τηλέφωνο iPECS	9/τηλέφωνο iPECS	9/τηλέφωνο iPECS
Εξωτερικές επαφές	2 244			
Ομάδες εσωτερικών	40	40	48	48
Εσωτερικά ανά ομάδα	50	70	70	70
Προσωπικές τηλεφωνικές μνήμες	20	Από 20 έως 1000	Από 100 έως 4000	Από 100 έως 8000
Τηλεφωνικές μνήμες συστήματος	800	800	3000	6000



Η αύξηση της δυνατότητας κίνησης αποτελεί σήμερα σημαντικό εργαλείο για την ανταγωνιστικότητα κάθε επιχείρησης. Αφορά την καλύτερη εσωτερική επικοινωνία στο γραφείο ή την ασύρματη επικοινωνία στο εσωτερικό του κτιρίου καθώς και την σύνδεση κινητών τηλεφώνων για την ενοποίηση των επικοινωνιών σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε κάθε περίπτωση το iPECS προσφέρει ένα ευρύ φάσμα λειτουργιών για τη λύση που αρμόζει ιδανικά στις ανάγκες σας.

Ελεύθερη επικοινωνία στο εσωτερικό του γραφείου.

Εάν οι ανάγκες σας περιλαμβάνουν την ελεύθερη μετακίνηση σε όλο το κτίριο της εταιρείας ή ακόμη και σε γειτονικούς αλλά ξεχωριστούς χώρους, το σύστημα iPECS σας προσφέρει πολλές και διάφορες λύσεις. Οι μονάδες DECT επιτρέπουν τη δημιουργία ενός ασύρματου δικτύου που εξασφαλίζει βέλτιστη φωνητική ποιότητα και σταθερότητα της επικοινωνίας. Σε αυτή την περίπτωση μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ασύρματες συσκευές GDC 400H ή άλλα τερματικά GAP, πιστοποιημένα από την Promelit. Επίσης είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί ένα ασύρματο δίκτυο LAN από τυποποιημένα WiFi access points, στο οποίο θα λειτουργούν τερματικά τηλέφωνα WIT-300HE της Promelit, καθώς και πιστοποιημένα WiFi τερματικά SIP ή κινητά τηλέφωνα 2G-(ακι)A11.1 (οπτική)



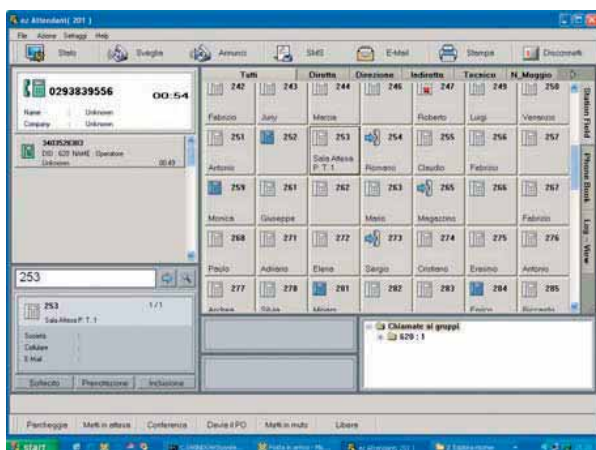


Για τη μέγιστη ελευθερία κίνησης που απαιτείται από κάθε δυναμική εταιρεία, το iPECS δίνει τη δυνατότητα εκμετάλλευσης των υπηρεσιών του συστήματος μέσω του προσωπικού smartphone ή PDA του χρήστη. Πράγματι, με το Phontage PDA, μπορείτε να εκμεταλλευτείτε τη δυνατότητα σύνδεσης WiFi του κινητού σας για να συνδεθείτε με το τηλεφωνικό σύστημα και να επωφεληθείτε από όλες τις προηγμένες υπηρεσίες που μπορεί να σας προσφέρει. Εάν ο υπολογιστής ή το PDA σας δεν διαθέτει τη σχετική τεχνολογία, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό WebPhone, την επαναστατική εφαρμογή που επιτρέπει την πρόσβαση στο iPECS από οποιονδήποτε υπολογιστή στον κόσμο, μέσω web browser που χρησιμοποιείτε για την πλοήγηση στο Διαδίκτυο, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση στον υπολογιστή καμίας εφαρμογής ή κάποιου ειδικού προγράμματος για την πραγματοποίηση της σύνδεσης. Εάν τέλος δεν υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο, αρκεί ο χρήστης να ενεργοποιήσει τη λειτουργία Mobile Link. Το iPECS διαβιβάζει τις κλήσεις που λαμβάνονται στο γραφείο, απευθείας στο κινητό τηλέφωνο και με τον ίδιο τρόπο είναι δυνατή η πραγματοποίηση κλήσεων προς άλλους χρήστες από το κινητό, μέσω του συστήματος iPECS, χρησιμοποιώντας τις σταθερές γραμμές του iPECS.

Έτοιμοι από τώρα για το μέλλον. Μια δυναμική επιχείρηση που αντιμετωπίζει καθημερινά νέες προκλήσεις και νέες ευκαιρίες, για να αναδειχθεί νικήτρια οφείλει να επιδεικνύει μια διαρκή ικανότητα καινοτομίας και αλλαγής. Η αρθρωτή και κατανεμημένη αρχιτεκτονική του συστήματος iPECS έχει σχεδιαστεί με γνώμονα αυτή την πραγματικότητα. Το σύστημα iPECS μεταβάλλεται ανάλογα με τον ρυθμό ανάπτυξης και τις αλλαγές που επέρχονται στις διεργασίες της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας. Είναι δυνατή η προσθήκη νέων συσκευών iPECS με ελάχιστο κόστος καθώς και νέων προηγμένων εφαρμογών. Το iPECS υποστηρίζει τις πλέον ενημερωμένες υπηρεσίες Microsoft CTI και έτσι σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε όποτε και όπου επιθυμείτε, άλλες εξειδικευμένες εφαρμογές TAPI τρίτων κατασκευαστών. Επιπλέον, θα μπορείτε να επωφελείστε από τις νέες λειτουργίες και υπηρεσίες, αμέσως μόλις ενσωματώνονται στο σύστημα iPECS, χάρη στο εργαλείο iPECS Software Upgrade, που σας δίνει τη δυνατότητα να κατεβάζετε γρήγορα και αποτελεσματικά το πλέον ενημερωμένο λογισμικό αναβάθμισης iPECS, μέσω ενός περιβάλλοντος χρήστη τύπου web, και να ενημερώνετε έτσι το σύστημα με εξαιρετική ευκολία. Το iPECS δεν είναι απλά έτοιμο για το μέλλον: είναι το μέλλον.



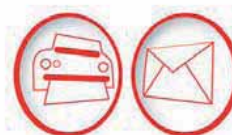
Αυξημένη παραγωγικότητα και βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών με πρόσθετες τηλεφωνικές εφαρμογές.



iPECS Easy Attendant. Το Ez-Attendant είναι μια εφαρμογή ηλεκτρονικού υπολογιστή που απλοποιεί τη διαχείριση των κλήσεων από την τηλεφωνήτρια. Οι αυξημένες δυνατότητες και το εξαιρετικό γραφικό περιβάλλον με τον χρήστη έχουν ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της απόδοσης της τηλεφωνήτριας και επιτρέπουν τη διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων απλά με τη χρήση του ποντικιού. Το Ez-Attendant συνδέεται με την τοπική ή την εταιρική βάση δεδομένων (MS Outlook, Access, ACT, Goldmine) δίνοντας έτσι στην τηλεφωνήτρια τη δυνατότητα να απαντά στις κλήσεις γνωρίζοντας ήδη ποιος καλεί. Αρκεί μια ματιά στο παράθυρο της καρτέλας «Ez-Attendant Station» και η τηλεφωνήτρια μπορεί να δει ποιοι χρήστες είναι απασχολημένοι, ποιοι είναι ελεύθεροι, ποιοι έχουν αναρτήσει μήνυμα «μην ενοχλείτε» κλπ. Ακόμη, το Ez-Attendant iPECS υποστηρίζει όλες τις γλώσσες μεταφράζοντας όλα τα κείμενα, συμπεριλαμβανομένων των μενού, στη γλώσσα επιλογής της τηλεφωνήτριας, χάρη στη λειτουργία Local Language. Το σύστημα iPECS υποστηρίζει έως 5 ταυτόχρονες εφαρμογές Ez-Attendant για επιχειρήσεις που χρειάζονται περισσότερες από μία τηλεφωνήτριες έχοντας την δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν και ως κεντρικές τηλεφωνήτριες σε περιβάλλον δικτύου.

Skype και Fax Server.

Η δυνατότητα των χρηστών ενός επαγγελματικού συστήματος να επωφελούνται από τις υπηρεσίες του Skype αποτελεί πλέον αναγκαία προϋπόθεση και είναι αδιανόητο να απουσιάζει. Το σύστημα iPECS, χάρη σε έναν διακομιστή υπηρεσιών, επιτρέπει σε όλους τους εταιρικούς χρήστες να διαθέτουν δικό τους λογαριασμό Skype, ώστε να πραγματοποιούν και να λαμβάνουν κλήσεις από όλον τον κόσμο. Επιπλέον, είναι δυνατή η διαχείριση όλων των κλήσεων μέσω Skype με τρόπο έξυπνο και ευέλικτο, που επιτρέπει στον χρήστη να απολαμβάνει όλες τις προηγμένες υπηρεσίες του συστήματος οι οποίες αλλιώς δεν θα ήταν διαθέσιμες.



Χρησιμοποιώντας την ίδια υποδομή λογισμικού δίνεται η δυνατότητα σε κάθε χρήστη τηλεφώνου η λειτουργία ενός εικονικού ηλεκτρονικού φαξ, επιτρέποντας τη λήψη φαξ απευθείας στο e-mail του χρήστη, ο οποίος μπορεί να ελέγχει και να προωθεί τα έγγραφα ή να τα εκτυπώνει χρησιμοποιώντας έναν οποιοδήποτε εκτυπωτή.



BCA OpenIP 210



CTI iPECS. Με το iPECS η διαχείριση των κλήσεων σας είναι πιο διαδραστική από ποτέ. Μέσω του Computer Telephone Integration (CTI), το τηλεφωνικό κέντρο είναι σε θέση να ανταλλάσσει πληροφορίες με τα διαχειριστικά συστήματα λογισμικού που χρησιμοποιούνται στην εταιρεία. Χάρη στο διαδεδομένο πρωτόκολλο TAPI, το iPECS μπορεί να ανταλλάσσει μηνύματα με εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών και να επιτρέπει π.χ. την αυτόματη εμφάνιση της καρτέλας ενός πελάτη μέσω ενός αυτόματα αναδυόμενου παραθύρου που τον ταυτοποιεί βάσει του τηλεφωνικού του αριθμού. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα επισκόπησης των στοιχείων του πελάτη από το χρήστη, ο οποίος μπορεί να δώσει εντολή στο τηλεφωνικό κέντρο να τον καλέσει με ένα απλό κλικ από το ποντίκι του υπολογιστή.



Ευκολία στη χρήση: για κάθε ανάγκη υπάρχει ένα τηλέφωνο iPECS

Η μεγάλη διαθέσιμη γκάμα τηλεφωνικών συσκευών iPECS σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε το εργαλείο επικοινωνίας που αρμόζει στις εξειδικευμένες ανάγκες κάθε χρήστη, από τις φορητές συσκευές, έως τα τερματικά που υποστηρίζουν πολλαπλές λειτουργίες multimedia, όπως το Phontage iPECS. Αξιοπίστες λειτουργίες και έξυπνος σχεδιασμός, απλά ή προηγμένα, ενσύρματα ή ασύρματα, πραγματικά ή εικονικά• για κάθε ανάγκη, υπάρχει ένα τηλέφωνο iPECS για σας.

Σειρά LIP-8000: Μεγάλη γκάμα, άψογος σχεδιασμός και πληρότητα λειτουργιών. Η σειρά τηλεφωνικών συσκευών iPECS LIP-8000 αποτελείται από τέσσερα μοντέλα και τρεις κονσόλες DSS, προσφέροντας πολλές επιλογές με όλα τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας IP. Τα τηλέφωνα της σειράς LIP-8000 διαθέτουν προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED και πλήκτρα σταθερών λειτουργιών. Έτσι, είναι εύκολα στη χρήση και ενδείκνυνται για χρήστες εταιριών κάθε μεγέθους. Επιπλέον, από το μοντέλο της σειράς LIP-8012 και πάνω, είναι εξοπλισμένα με πλήκτρα οθόνης (soft keys) που αλλάζουν λειτουργία ανάλογα με την εργασία που εκτελεί το τηλέφωνο.

Η σειρά των συσκευών προσαρμόζεται με κομψότητα σε κάθε περιβάλλον γραφείου. Χάρη σε μια έξυπνη διπλή βάση, το τηλέφωνο μπορεί να σταθεί υπό δύο διαφορετικές γωνίες, ικανοποιώντας τις προτιμήσεις κάθε χρήστη. Και δεν είναι μόνο αυτά: ο ευφυής σχεδιασμός επιτρέπει στους χρήστες να προσαρμοστούν γρήγορα σε οποιαδήποτε συσκευή, χάρη στα χαρακτηριστικά που διευκολύνουν τη χρήση, όπως τα πλήκτρα πλοήγησης και τα μενού, οι μεγάλες οθόνες πολλών γραμμών, οι διάφοροι ήχοι κλήσης και οι χρήσιμες λειτουργίες, όπως η αναγνώριση κλήσης, το call log, το ονομαστικό ευρετήριο κλπ. Στα μεγαλύτερα μοντέλα (από το LIP- 8012 και πάνω) ο codec Wide-band και η full duplex ακρόαση υψηλής ποιότητας εγγυώνται μια εξαιρετική εμπειρία τηλεφωνίας, ακόμη και με ανοικτή ακρόαση χωρίς χέρια ή με ακουστικά που συνδέονται στην ενσωματωμένη υποδοχή. Προαιρετικά, στα μοντέλα LIP 8024 και 8040 η μονάδα Bluetooth παρέχει το επιπλέον πλεονέκτημα της επικοινωνίας με χρήση οποιουδήποτε ακουστικού Bluetooth χωρίς καλώδια.



Lip-8040L

- ... Φωτιζόμενη οθόνη 9 γραμμών (240x144)
- ... 3 πλήκτρα οθόνης
- ... 10 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ... Πλήκτρο πλοήγησης και 10 πλήκτρα λειτουργιών
- ... Codec Wideband (τηλεφωνία ποιότητας HiFi)
- ... Είσοδος ακουστικών
- ... 2 θύρες δικτύου 10/100
- ... Full duplex ακρόαση
- ... Θύρα για μονάδα Bluetooth



Lip-8024D

- ... Φωτιζόμενη οθόνη 4 γραμμών
- ... 3 πλήκτρα οθόνης
- ... 24 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ... Πλήκτρο πλοήγησης και 10 πλήκτρα λειτουργιών
- ... Codec Wideband (τηλεφωνία ποιότητας HiFi)
- ... Είσοδος ακουστικών
- ... 2 θύρες δικτύου 10/100
- ... Full duplex ακρόαση
- ... Θύρα για μονάδα Bluetooth



Όλα τα τηλέφωνα LIP υποστηρίζουν την τεχνολογία τροφοδοσίας «Power over Ethernet» που τους δίνει τη δυνατότητα να τροφοδοτούνται με πλήρη ασφάλεια από το εταιρικό δίκτυο LAN που διαθέτει τη σχετική λειτουργία. Εναλλακτικά, μπορούν να τροφοδοτηθούν από κοινή πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, μέσω μετασχηματιστή που ανήκει στον προαιρετικό εξοπλισμό.

Οι συσκευές iPECS LIP-8000 προσφέρουν μέγιστη ποιότητα τηλεφωνίας χάρη στις προηγμένες τεχνολογίες VoIP και στα συστήματα ιεράρχησης των πακέτων δεδομένων φωνής. Επιπλέον, τα απλά εργαλεία ενημέρωσης και διαχείρισης των τηλεφώνων iPECS LIP-8000 έχουν ως αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους διαχείρισης του συστήματος.



Lip-8012D

- ⋮ Φωτιζόμενη οθόνη 3 γραμμών
- ⋮ 3 πλήκτρα οθόνης
- ⋮ 12 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ⋮ Πλήκτρο πλοήγησης και 10 πλήκτρα λειτουργιών
- ⋮ Codec Wideband (τηλεφωνία ποιότητας HiFi)
- ⋮ Είσοδος ακουστικών
- ⋮ 2 θύρες δικτύου 10/100
- ⋮ Full duplex ακρόαση



Lip-8004D

- ⋮ Οθόνη LCD 16 χαρακτήρων
- ⋮ 4 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ⋮ 8 πλήκτρα λειτουργιών
- ⋮ 1 θύρα δικτύου 10/100
- ⋮ Επιλογή ανοικτής ακρόασης



Lip-8012DSS

- ⋮ 12 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ⋮ Τοποθετείται στις συσκευές LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Μέχρι 2 μονάδες ανά συσκευή



Lip-8048DSS

- ⋮ 48 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ⋮ Συμβατό με τα LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Μέχρι 4 μονάδες ανά συσκευή
- ⋮ Απαιτείται εξωτερική τροφοδοσία



Lip-8012LSS

- ⋮ 12 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED δύο χρωμάτων
- ⋮ Οθόνη 12 γραμμών
- ⋮ Συμβατό με τα LIP 8012D, 8024D & 8040L
- ⋮ Μέχρι 2 μονάδες ανά συσκευή

Εύκολα στη χρήση: για κάθε ανάγκη υπάρχει ένα τηλέφωνο iPECS

Dect GDC-400H

Διαστάσεις: 133 mm, 40 mm, 20 mm

Βάρος: 92 g (με τη μπαταρία)

Χρόνος αναμονής/συνομιλίας: 150 h/15 h

Εμβέλεια: 300 μέτρα σε εξωτερικό χώρο, 50 μέτρα σε εσωτερικό

DECT GAP

Οθόνη LCD 65.000 χρωμάτων (1,5 ίντσες)

Πλήκτρο πλοήγησης

9 ήχοι κλήσης με δόνηση



Ασύρματο τερματικό WIT-300HE

Διαστάσεις: 122 mm, 46,3 mm, 24,1 mm (Υ, Π, Β)

Βάρος: 98 g (με τη μπαταρία)

Χρόνος αναμονής/συνομιλίας: 50 h/4 h

Εμβέλεια: 200 μέτρα σε εξωτερικό χώρο, 50 μέτρα σε εσωτερικό

QoS: 801.11e

Βασικό πρωτόκολλο: 802.11b/g

Ασφάλεια: Κωδικός WEP

Κρυπτογράφηση: DES & 3DES, AES

Push-To-Talk (PTT),

64 ήχοι κλήσης, δόνηση

Codec: G.711 (A/U Law)/G.723.1/G.729

Οθόνη LCD 65.000 χρωμάτων (128 x 128)

Ενσωματωμένη εσωτερική κεραία

Πλήκτρο πλοήγησης



Phontage iPECS. Το Phontage iPECS, διατίθεται σε δύο εκδόσεις 'Basic και Deluxe', και είναι ένα εργαλείο επικοινωνίας πολυμέσων εγκατεστημένο ως μία εφαρμογή σε ηλεκτρονικό υπολογιστή (PC) έχοντας την δυνατότητα να συνδυάζει τις λειτουργίες ενός εικονικού τηλεφώνου με άλλες εφαρμογές στον Η/Υ. Το Phontage iPECS εμφανίζεται στην οθόνη του Η/Υ και ο χρήστης το χρησιμοποιεί με το ποντίκι ή με το πληκτρολόγιο. Με ένα μόνο κλικ ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ένα εικονικό κουμπί και να αποκτήσει πρόσβαση στις λειτουργίες του iPECS ή να πραγματοποιήσει και να λάβει φωνητικές τηλεφωνικές κλήσεις μέσω της κάρτας ήχου το υπολογιστή. Το ενσωματωμένο Ευρετήριο που συγχρονίζεται αυτόματα με τη βάση δεδομένων του χρήστη (π.χ. Outlook) δίνει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων ή διαχείρισης του ιστορικού των επαφών. Όταν λαμβάνεται μια κλήση, εμφανίζεται ένα αυτόματα αναδυόμενο παράθυρο για την εισερχόμενη κλήση που γνωστοποιεί στο χρήστη τα στοιχεία του καλούντος και εμφανίζει τις πληροφορίες

που αντλεί για τον συγκεκριμένο καλούντα από τη βάση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των σημειώσεων που έχουν καταχωρηθεί σε αυτήν. Η λειτουργία βιντεοκλήσης επιτρέπει την πραγματοποίηση βιντεοκλήσεων με πολλούς διαφορετικούς χρήστες, ενώ η λειτουργία κοινής χρήσης εφαρμογών (Application Sharing) επιτρέπει στους συμμετέχοντες στη διάσκεψη να ανοίγουν και να



επεξεργάζονται αρχεία (από κοινού).

Μέσα στις εξειδικευμένες λειτουργίες που διατίθενται στο Phontage iPECS, αξίζει να αναφέρουμε το ημερολόγιο συναντήσεων, την υπηρεσία SMS και τη δυνατότητα ηχογράφησης των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων σε αρχείο.

Η απόλυτη λύση συνδεσιμότητας

Διαχείριση εξωτερικών κλήσεων

Κατανομή κλήσεων σε σειρά αναμονής
Επιλογή ήχων κλήσης
Άμεσες κλήσεις VoIP
Κλήσεις VoIP peer to peer
Κλήσεις VoIP μέσω δικτύου
Ομαδοποίηση εξωτερικών γραμμών
Χρονικός περιορισμός κλήσεων
Προσωπικές γραμμές
Προσωρινή απομνημόνευση
επιλεγμένου αριθμού
Μουσική αναμονή
Προσωπικές μνήμες ανά χρήστη
Κοινόχρηστες μνήμες συστήματος
Θέση κλήσης σε αναμονή
Εμφάνιση ονόματος σταθερών γραμμών
Αυτόματη επανάκληση αριθμού (ACNR)
Επανάκληση αριθμού τελευταίας κλήσης
Πρόσθετες υπηρεσίες ISDN
CLIR/COLR
Πληροφορίες χρεώσεων (AOC)
Αναγνώριση κλήσης (CLIP)
Πολλαπλοί αριθμοί MSN
Μεταβίβαση κλήσης
Ζευγάρια Διευθυντή/Γραμματέα
Μεταβίβαση εξωτερικής γραμμής σε άλλη
εξωτερική γραμμή

Δυνατότητες τηλεφωνήτριας

Τοποθέτηση κλήσεων με σειρά αναμονής
Ακύρωση υπηρεσιών εσωτερικών.
Κλείδωμα πρόσβασης σε εξωτερικές γραμμές

Αλλαγή κατάστασης σε ημέρα/νύχτα/
σαββατοκύριακο

Δυνατότητες εσωτερικών

Κατανομή εισερχόμενων κλήσεων

Αναζήτηση προσώπου
Με απάντηση
Εξωτερικό
Εσωτερικό
Κλήση τύπου walkie talkie
Εκτροπή κλήσης:
Κατειλημμένο/δεν απαντά
Εσωτερική κλήση εκτός δικτύου
Εξωτερική κλήση εκτός δικτύου
Μόνιμη εκτροπή
Hot line/Warm line
DND (Μην ενοχλείτε)
Απάντηση κλήσης άλλου εσωτερικού
Ένδειξη αναμονής δεύτερης κλήσης

Δυνατότητες συστήματος

Αυτόματη επιλογή φθηνότερου φορέα (LCR)
Απομακρυσμένη αναβάθμιση λογισμικού
Είσοδος Alarm
Φωνητικές αναγγελίες
Αναγνώριση κλήσης γραμμών PSTN
Υπερπήδηση φραγής με προσωπικό κωδικό
Κλείδωμα με προσωπικούς κωδικούς
Τηλεδιάσκεψη
Αυτόματη κατανομή
εισερχόμενων κλήσεων (ACD)
Πληροφορίες χρεώσεων
Hot desk
Αναγνώριση καλούντα
Παρέμβαση κατειλημμένου εσωτερικού
Μήνυμα σε αναμονή
Άμεση εισερχόμενη πρόσβαση στο σύστημα
(DISA)

Προγραμματισμός κατανομής κλήσεων:

ACD/UCD
Αλυσιδωτή
Κυκλική
Αυτόματη
Voice Mail
Τερματική
Μητρώο κλήσεων
Φραγές κλήσεων
Επανάκληση
Αυτόματος τηλεφωνητής (Voice mail)
Επιλογή κλήσης κατά όνομα
Διεπιλογή (DID)
Γενική υπηρεσία νυκτός
Ένδειξη κατάστασης κατειλημμένου



smarteck
electronics